

**Business Document** est un éditeur de logiciels, spécialiste de l'élaboration et de la gestion des documents.



Société française, Business Document s'est développée rapidement au Benelux, en Suisse et la société dispose d'une filiale aux Etats-Unis. Elle capitalise aujourd'hui 230 grands comptes en France parmi des compagnies d'assurance, des banques, des administrations et des opérateurs de télécommunications.

<b>Date de création</b>	1994
<b>Siège social</b>	Boulogne-Billancourt
<b>Chiffres d'affaires 2012 (Monde)</b>	8 M€
<b>Effectif à fin 2012 (Monde)</b>	44
<b>Dirigeant France</b>	Francis Imbert

M€ : millions d'euros

Source : Business Document

Business Document propose **Bdoc Suite**, une solution transversale, basée sur un référentiel de documents unique et qui permet aux entreprises de toute taille d'améliorer l'efficacité des communications destinées à leurs clients. Bdoc Suite offre une gestion optimisée et simplifiée pour l'élaboration des documents métiers, du plus simple au plus complexe : courriers, factures, offres de prêts, contrats, relevés de comptes...

plexe (Time to Market), accroissement de la productivité et de l'efficacité des postes de travail par la gestion de l'information non structurée au sein des processus, respect des chartes graphiques, sécurisation du contenu des documents

Bdoc Suite se compose de 3 produits complémentaires offrant une couverture fonctionnelle complète spécifiquement conçue pour optimiser et faciliter l'action des utilisateurs **depuis leur poste de travail** :

- **Personnalisation de la communication** vers les clients et les fournisseurs : augmentation des ventes, optimisation de l'image véhiculée
- **Maîtrise des risques** : évolution et conformité des documents contractuels.

- **Bdoc Office Automation** : dédié à la composition et à l'édition interactive des documents
- **Bdoc Document Factory** pour la composition et l'édition de masse de documents
- **Bdoc Output & Content Management** pour la diffusion multicanale et l'archivage des documents.

**EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS**

Bdoc Suite offre un portail de conception client léger indispensable pour les entreprises qui souhaitent faire réaliser par les utilisateurs des modifications fréquentes dans certains modèles de documents sans dépendre de l'informatique. La composition, l'enrichissement et la personnalisation des documents se font ainsi de façon interactive, de même que le choix du meilleur canal de diffusion (sms, mail, imprimante, archivage).

**MGEFI** L'évolution de l'éditique de ce groupe de mutuelles a permis de réduire les délais de mise en œuvre des opérations d'édition, d'améliorer la qualité des livrables et d'augmenter la satisfaction des adhérents : 25% de réclamations et 30% d'appels entrants en moins par an.

**MAAF** L'utilisation d'un référentiel des documents unique permet de générer la totalité des documents de l'entreprise. Près de 200 000 documents sont édités par jour provenant de tous les services (Santé, Automobile, IRD, MRH), ainsi que les demandes de devis ou d'attestations par internet. Production des documents interactifs sur le poste de travail.

**Union Financière de France (UFF)** Génération de formulaires PDF à la demande de façon dynamique et édition par les conseillers en clientèle, depuis des tablettes : amélioration du processus commercial, diminution des risques d'erreur et de non-conformité des formulaires, gain de temps et satisfaction des conseillers.

Source : Business Document

L'architecture ouverte de la solution permet une parfaite intégration au système d'information en place (applications métiers, solutions CRM et ERP) et ainsi une gestion de bout en bout de la chaîne du document.

**PLUS D'INFORMATIONS**

Les solutions de Business Document apportent ainsi des réponses aux divers enjeux que rencontrent les entreprises :

**Business Document**  
4 rue d'Anjou – 92517 Boulogne-Billancourt  
Tél : 01 46 10 24 65 – [www.bdoc.fr](http://www.bdoc.fr)

**Karine Malézieux**  
Responsable Marketing et Communication  
[kmalezieux@bdoc.com](mailto:kmalezieux@bdoc.com)

- **Productivité, flexibilité et fiabilité** de la chaîne de production des documents : réduction des délais de mise à disposition d'un document com-