

*Cincom* fournit des solutions logicielles et des services innovants permettant aux organisations d'améliorer leurs processus métiers et commerciaux ainsi que les communications clients. Ses produits adressent un large éventail de besoins, de la gestion des ventes complexes à la gestion de production en passant par la gestion des documents et contenus. Présent dans 16 pays, Cincom accompagne depuis près de 45 ans des milliers d'entreprises de renom dans le monde entier.



<b>Date de création</b>	1968
<b>Siège social</b>	Cincinnati, Ohio - USA
<b>Chiffres d'affaires 2012 (Monde)</b>	100 M US\$
<b>Effectif à fin 2012 (Monde)</b>	700
<b>Dirigeant France</b>	Thierry Carlier

M US\$ : millions US dollars

Source : Cincom

La division Document Solutions de Cincom délivre des solutions faciles à utiliser et à intégrer dans les infrastructures existantes, et notamment **Cincom Eloquence** et **Cincom ChannelStream** en matière d'automatisation de documents clients sortants.

Plus qu'une simple solution éditique, **Cincom Eloquence** est une suite logicielle destinée à concevoir, déployer et diffuser des documents et de la communication clients avec pour objectifs de :

- Répondre aux besoins d'implication et d'autonomie des utilisateurs « métier » dans la définition de la communication vers les clients
- Intégrer au cœur des processus métier la génération interactive de documents et ainsi augmenter la productivité et la satisfaction clients
- Offrir une garantie de pérennité technologique pour les années futures.

La solution permet d'atteindre un très haut niveau de personnalisation en contexte et conformité. Avec de réelles fonctionnalités multicanales (dont les médias sociaux), son moteur de communication unique et polyvalent permet aux entreprises de facilement concevoir, déployer, diffuser et gérer de gros volumes de communications interactives et à la demande.

Hautelement intuitive, la solution propose un portail web accessible par tout utilisateur « métier » de l'entreprise et donne accès à un catalogue de modèles prédéfinis et affectés à des domaines métiers.

Les entreprises renforcent ainsi leurs relations clients, minimisent les risques liés à la mise en conformité et réduisent les coûts opérationnels par l'automatisation des processus de communication.

Pour les entreprises devant faire face à des problématiques de flux hétérogènes et désirant intégrer ces documents dans les processus de massification et de diffusion multicanale, **Cincom ChannelStream** leur apporte une réponse souple et innovante. C'est un outil de gestion des flux de documents sortants (output management), unique et complet conçu pour :

- Intégrer les flux en provenance de différents systèmes de gestion des documents
- Diffuser sur un ou plusieurs canaux selon divers critères techniques ou métiers
- Optimiser (sans aucune programmation ou scripting) l'infrastructure existante.

Orientée métier, la solution est conviviale et les utilisateurs peuvent aisément améliorer les documents existants et parfois difficilement modifiables, les tester, gérer leur diffusion et les suivre au travers de l'ensemble du processus.

**Cincom ChannelStream** permet de faire face à des marchés en pleine évolution, de simplifier la gestion des flux de documents sortants et d'obtenir une réduction des coûts significative par l'usage extensif du multicanal.

**EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS**

<b>AGPM</b>	Cincom Eloquence intégrée aux applications métiers (gestion des adhérents) en place pour la conception, la génération et la diffusion multicanale de documents batch et interactifs
<b>BNP Paribas</b>	Choix de Cincom Eloquence afin d'optimiser l'émission de tous les courriers égrenés (250 000 documents / mois et 30 000 utilisateurs).
<b>Allianz France</b>	Recours à Cincom ChannelStream afin de réduire les coûts de production de documents en remplaçant les courriers papier envoyés aux clients par l'e-mail et un accès à l'extranet.

Source : Cincom

**PLUS D'INFORMATIONS**

**Cincom**  
 25 rue Daviel – 75013 Paris  
 Tél : 01 53 61 70 00 – [www.cincom.fr](http://www.cincom.fr)  
**Didier Delhaye**  
 Marketing Manager EMEA West  
[ddelhaye@cincom.com](mailto:ddelhaye@cincom.com)