

ISIS Papyrus offre des solutions de gestion des communications métier, entrantes et sortantes, et d'optimisation des processus métier, et ce au travers des différents départements, systèmes et canaux de restitution.

Plus de 2 000 clients internationaux des secteurs privé et public utilisent les logiciels ISIS Papyrus pour la correspondance commerciale, les courriers interactifs et à la demande, la gestion adaptative de cas, le transpromo, la postproduction, la gestion des restitutions, la dématérialisation des documents entrants (capture) et l'archivage.

Basée sur une plateforme applicative éprouvée consolidant les aspects ECM, BPM et CRM, les solutions d'ISIS Papyrus offrent souplesse, efficacité, collaboration, qualité et amélioration continue des processus, du contenu et des opérations. Les organisations peuvent définir, mesurer et gérer les processus (**ACM : Adaptive Case Management**), le contenu et les données dans des environnements complexes à partir d'une interface graphique personnalisée et en ayant une vue partagée et unifiée du dossier client.

Pour la gestion des courriers sortants, ISIS Papyrus a développé **Business Correspondence**. Totalement paramétrable, sans aucun codage, modulaire, la solution permet de créer et traiter à partir d'un nombre de postes illimité :

- Les courriers interactifs créés par les utilisateurs ;
- Les documents et formulaires web en mode batch, transactionnel et à la demande ;
- La production, postproduction avec l'usine à courrier automatisée (**ADF 2.0**) intégrée ;
- La restitution multicanal (mobiles, tablettes, web, e-mail, SMS, fax, imprimantes) : tout document peut être envoyé indifféremment sur n'importe quel type de canal, selon des possibilités de routage automatique sur les canaux les mieux adaptés (coût, préférence du client, retour de non réception sur un canal - mauvaise adresse e-mail, fax occupé...-, disponibilité des canaux, charge ...) et avec des outils de monitoring centralisé, de tracking et de génération de rapports facilement personnalisables (assistants et widgets).

Les entreprises bénéficient ainsi de :

- Support du client lourd, du client léger, de la technologie mobile et des réseaux sociaux ;
- Diminution des coûts ;



<b>Date de création</b>	1988
<b>Siège social</b>	Vienne (Autriche)
<b>Chiffres d'affaires 2012 (Monde)</b>	68 M€
<b>Effectif à fin 2012 (Monde)</b>	350
<b>Dirigeant</b>	Annemarie Pucher

M€ : millions d'euros

Source : ISIS Papyrus

- Réduction des délais de mise sur le marché ;
- Cohérence, pertinence et homogénéité dans la communication véhiculée par l'entreprise et les interactions avec les clients grâce à la consolidation de tous les documents dans une plateforme unique.

Les entreprises peuvent ainsi boucler la boucle des communications autour du dossier client, de façon automatique, semi-automatique ou manuelle.

#### EXEMPLES DE REFERENCES CLIENTS

<b>KBC</b>	Améliorer l'efficacité et la cohérence dans la gestion des contrats et des sinistres à l'international avec une application courrier multicanal.
<b>BNP Paribas</b>	Renforcer et optimiser les mécanismes de production de documents électroniques avec « Papyrus WebRepository » pour produire de façon simple les documents dans le format adapté à leur utilisation et s'affranchir des étapes de conversion. Améliorer l'ensemble du processus de conception des documents avec la solution « Business Correspondence » pour réduire le coût IT / développement.
<b>Arval</b>	Homogénéiser et optimiser les documents sortants chez Arval, à travers la mise en place d'un workflow automatisé et la création et la génération des factures, propositions et notices à destination de la France et de l'étranger.

Source : ISIS Papyrus

#### PLUS D'INFORMATIONS

**ISIS Papyrus**  
21 rue Vernet – 75008 Paris  
Tél : 01 47 20 08 99 – [www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)

**Michel Vacher**  
Business Development Manager  
[michel.vacher@isis-papyrus.com](mailto:michel.vacher@isis-papyrus.com)